

92210 SAINT-CLOUD.

SAS ADVANCE VOLKSWAGEN GARAGE SAINT-CLOUD,

M. et Mme Responsable du Garage

38, rue Dailly – 92210 Saint-Cloud.

SAS ADVANCE VOLKSWAGEN GARAGE RUEIL-MALMAISON

35/41 Avenue Paul Doumer – 92500 Rueil-Malmaison.

Le 24.10.2017, Saint-Cloud.

Lettre recommandée avec accusé réception

Objet : Réponses à votre courrier du 11 octobre 2017, et 10 avril 2017,

Messieurs et mesdames,

Nous avons bien reçu votre courrier recommandé avec avis de réception du 11 octobre 2017, et 10 avril 2017, concernant le nôtre véhicule **SHARAN VOLKSWAGEN**, immatriculé **41 BML 92**.

Nous vous biens prévenir par cette lettre recommandée A/R, Nous ne pouvons pas venir le récupérer notre véhicule, Car nous avons décidé d'aller en justice contre vous garage, pour raisons suivants :

1. **Vous n'aviez pas payé les dommages et intérêts pour dégâts causé par votre garage à cause les mal réparations de notre véhicule.** A cause de ces mal réparations vous avait mises notre vies et vie d'autrui quatre fois en danger sur les Autoroutes Allemagne et en France, en 2009 – 2013 – 2016 brusquement tombé en pannes le véhicule, (en réalité en 2009 quand on aller-retour en Allemagne, 2 fois sur les Autoroutes, une fois aller en Allemagne et une fois retour en France, dans le même voyage). Nous vous avons bien signalé ces incidents des Autoroutes, mais pourquoi vous jamais répondez pour ces très graves problèmes. Grâce à courage et expérience de mon conduits (M. SAMARAKOON SARATH), j'ai évité quatre fois un carambolage sur l'Autoroute. **(Dès que le moteur s'est arrêté tout seul, le volant était très difficile à contrôler et les freins ne marchaient pas bien.)** (Pour votre savoir) : par les lois de français : « Si un garagiste a mal effectué les réparations d'un véhicule et met ainsi son client en danger, il peut être poursuivi sur le plan pénal pour mise en danger de la vie d'autrui, blessure ou homicide involontaire. (A rappeler : Le délit d'escroquerie est passible d'une peine d'emprisonnement de 5 ans et de 37 000 €uros d'amande). » Alors si ce loi appliquer sur vous, vous aurez trois fois condamner et trois fois payer les amendes.

2. Vous nous n'avez jamais informé l'utilité de remplacer la courroie de distribution ni sur les factures ni sur les paroles. Nous avons toutes les factures originales depuis 2002. En dernière révision complet effectué dans votre garage le 03/06/2015, en **1 19942** Kilométrage. Dans ce facture aussi vous n'avait pas marqué pour changer la corroie de distribution. Alors pourquoi vous continuer les mensonges sans arrêts ? En plus ce jour vous avez bien marqué sur les carnets d'entretien nous pouvons rouler le véhicule jusqu'à **1 35000 KM, (ça veut dire Plus des 15.058 KM)**. Mais hélas nous roulé simplement **2838** KM seulement (Total **1 22.780** KM). Le moteur de véhicule complètement détruit sur l'Autoroute près de Saintes (17) le 18.08.2016. C'est pour la quatrième fois vous nous avez mise en danger notre vie et vie d'autrui sur les Autoroutes. A cause de vous mal réparations pour deuxième fois aussi vous avez gâcher nos vacances sur les Autoroutes (en 2016 et 2013).

(Page sur 1/2)

3. **Avec tous les fautes commis sur nos, comment vous disons, vous fournir un haut niveau de service à vos clients ? Nous connaissons très bien vos qualités des services, parce que nous sommes pendants 14 ans subis par votre mauvais et dangereuse services.** Cette fois aussi vous nous bien accepté réparé notre véhicule Sharan, (nous avons même d'un « ordre de réparation » signé ordre le 21/10/2016 et date/heure de restitution promise le 24/10/2016 à 17h00. Vous nous donnez un devis de 2825,77 TTC, avec vos ETKA-Bon de matériel « **Culasse avec soupapes et arbre à cames** ». Nous avons des photos aussi vous avez en retiré beaucoup des pièces de la nos véhicule moteur, même avec la courroie de distributions. Pourquoi vous non pas essayé réparé avec les pièces des occasions avec nouveau lois de **Ségolène Royal, le 31 mai 2016**. Comme d'habitude, nous savons vous n'avez pas les bons mécaniciens qui pouvez effectuer un telle grande réparation très sérieuse. Pour ces raisons notre véhicule été 4 fois en pannes sur les Autoroutes. Vous avez très bien je voudrais garder ce véhicule en bon états. Je même payé pour vous changer et déposer complètement l'embrayage et boîte de vitesses en 15/04/2013 en payant **1209,59** Euros en TTC, mais ça aussi vous mal fixé, pour cette raison la boîte de vitesse a été bloquer sur 2ème vitesse pendant conduit sur l'Autoroute à Montpellier le 03/07/2013, pour deuxième fois.

4. **Pour contre vos escroqueries et vos mensonges envers nous depuis 2009.** Vous avez essayé de nous vendre une voiture d'occasion un TOURAN de l'année 2011, qui été abimé le moteur par des rats, pour 13.000 €. Vrai argus-prix occasion de cette voiture pour l'année 2017 en bon état, entre 10.000 € et 11.000 Euros. Le modèle de cette voiture « Volkswagen-Touran-TSI, année 2011 »). En plus nous pensons le compteur de véhicule a été trafiqué pour le 49.000KM. Regarder bien sur les photos que nous vous envoyé, comment le moteur, les moquettes, tapis et pédales de la véhicule TOURAN sont abîmée et usées. Pour notre avis, ce voiture a été roulé plus des 240.000KM. Nous pouvons confirmer et prouver devant la justice avec les photos que nous avons pris sur votre escroquerie véhicule TOURAN, dans votre garage Advance Volkswagen Saint-Cloud. Pourquoi vous-êtes peur pour accepter ces vérités. Et vous n'arrêtez pas de dire les mensonges envers nous à vos siège sociales VOLKSWAGEN en France et Allemagne.

5. Aujourd'hui nous ne comprenons pas pourquoi garage Advance Volkswagen Rueil-Malmaison qui vient répons pour nous à la place de garage Volkswagen SAINT-CLOUD ? Nous jamais pris les services par ce garage Volkswagen Rueil-Malmaison. Tous les factures que nous avons pendant 14 ans, sur aucunes factures de réparations cité le nom de garage Rueil-Malmaison. Pourquoi le garage Volkswagen Saint-Cloud changer leur nom de société souvent ?

6. Si vous n'êtes pas d'accord payer les dommages et intérêts pour les dégâts que vous nous avait faits, ça veut dire vous n'allez jamais arrêter vos escroqueries et mensonges même avec les autres clients de automobilistes qui viendrons chez votre garages "Advance Volkswagen Saint-Cloud et votre garage Advance Volkswagen Rueil-Malmaison. Pour toutes les raisons de escroqueries nous ne pouvons pas rester en silence sans aller en justices, pour sauver milliers des vies d'automobilistes et piétons, en France et en Europe.

7. Regarder combien l'argents nous payé pour rien à cause vous fautes, que depuis **(22/09/2008 - 21/10/2016)** pour tous les garages VOLKSWAGEN simplement pour **21.480KM**. (Nous payeons jusqu'à Aujourd'hui pour cette véhicule) **TOTAUX : 6289,38 Par 1Km payé 3,41 52 809 (Sans compter les Essence et valeur de véhicule)**

Nous sommes l'obligé y d'aller en justice pour obtenir les dommages et intérêts et contre vos escroqueries essayer faire sur nous avec votre véhicule TOURAN qui abîmée par les rats et très usagé plus des 49.360KM. Notre avocat, vous contactera à bientôt.

Dans cette Attente, Nous vous prions d'agrée, messieurs, mesdames, l'expression de nos salutations distinguées.



.....
M et Mme. SAMARAKOON MUDIYANSELAGE Sarath et Anula

En provenance de :

~~SAS ADVANCE VOLKSWAGEN
Garage ST-cloud M. M.
Responsable du Garage
38 Rue Dailly
92210 ST-cloud~~

SGR2 VZ2 - PIC 31A - 20164054T01 - 0817

Présenté / Avisé le : 16/11/17
Distribué le : 16/11/17

Je soussigné déclare être

Le destinataire

Le mandataire

CNI/Permis de conduire

Autre :

Signature
(Préciser Nom et Prénom si mandataire)

Signature Facteur*

* Le facteur atteste par sa signature que l'identité du destinataire ou de son mandataire a été vérifiée précédemment.



RECOMMANDÉ :
AVIS DE RÉCEPTION

Numéro de l'AR : AR 1A 138 605 7013 2



FRAB



Renvoyer à

M et M^{me} SAMARAKON Mudiya
Yanselage
- Sarath, Anula

92210 ST-cloud



En provenance de :

~~SAS ADVANCE VOLKSWAGEN
Rueil-Malmaison, M et M^{me}
Responsable du garage
35/41 Avenue Paul Doumer
92500 Rueil-Malmaison~~

SGR2 VZ2 - PIC 31A - 20164054T01 - 0817

Présenté / Avisé le : 17/11/17
Distribué le : 17/11/17

Je soussigné déclare être

Le destinataire

Le mandataire

CNI/Permis de conduire

Autre :

Signature
(Préciser Nom et Prénom si mandataire)

Signature Facteur*

* Le facteur atteste par sa signature que l'identité du destinataire ou de son mandataire a été vérifiée précédemment.



RECOMMANDÉ :
AVIS DE RÉCEPTION

Numéro de l'AR : AR 1A 138 605 7001 9



FRAB



Renvoyer à

M et M^{me} SAMARAKON MUDI
YANSELAGÉ Sarath et Anula

92210 ST-cloud



Destinataire

SAS ADVANCE VOLKSWAGEN
Garage St-cloud M et M^{me}
Responsable du garage
38 Rue Dailly
92210 St-cloud



LA POSTE

Numéro de l'envoi : 1A 138 605 7013 2

RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION

Expéditeur

M et M^{me} SAMARAKON Mudiya
Yanselage
- Sarath, Anula

92210 St-cloud

Conservez ce feuillet, il sera nécessaire en cas de réclamation.

Le cas échéant, vous pouvez faire une réclamation dans n'importe quel bureau de Poste.

Les conditions spécifiques de vente de la lettre recommandée sont disponibles dans votre bureau de Poste ou sur le site www.laposte.fr

Pensez également à la **Lettre recommandée en ligne**, consultez www.laposte.fr/boutiqueducourrier

SGR2 V22 - PIC 6A - 20164054T01 - 06/17



PREUVE DE DÉPÔT
À CONSERVER PAR LE CLIENT

Les avantages du service suivi :

Vous pouvez connaître, à tout moment, 24h/24, la date de distribution de votre lettre recommandée ou le motif de non-distribution.

3 modes d'accès direct à l'information de distribution :

- **Par SMS :** Envoyer le numéro de la lettre recommandée au 6 20 80 (0,35 € TTC + prix d'un SMS).
- **Sur Internet :** www.laposte.fr (consultation gratuite hors coût de connexion).
- **Par téléphone :**
 - Pour les particuliers, composer le 3631 (numéro non surtaxé) : du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 13h.
 - Pour les professionnels, composer le 3634 (0,34 € TTC/mn à partir d'un téléphone fixe) : du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h30 à 13h.

Date : Prix : CRBT :

Niveau de garantie : 16 € 153 € 458 €

La Poste S.A. au Capital de 3 800 000 000 € - RCS Paris 356 000 000 - Siège Social : 9, rue du Colonel Pierre Avia - 75016 Paris

Destinataire

SAS ADVANCE VOLKSWAGEN
Rueil-Malmaison, M et M^{me}
Responsable du garage
35/41 Avenue Paul Doumer
92500 Rueil-Malmaison



LA POSTE

Numéro de l'envoi : 1A 138 605 7001 9

RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION

Expéditeur

M et M^{me} SAMARAKON MUDIYA
YANSELAGE Sarath et Anula

92210 St-cloud

Conservez ce feuillet, il sera nécessaire en cas de réclamation.

Le cas échéant, vous pouvez faire une réclamation dans n'importe quel bureau de Poste.

Les conditions spécifiques de vente de la lettre recommandée sont disponibles dans votre bureau de Poste ou sur le site www.laposte.fr

Pensez également à la **Lettre recommandée en ligne**, consultez www.laposte.fr/boutiqueducourrier

4054T01 - 06/17

SGR2 V22



PREUVE DE DÉPÔT
À CONSERVER PAR LE CLIENT

Les avantages du service suivi :

Vous pouvez connaître, à tout moment, 24h/24, la date de distribution de votre lettre recommandée ou le motif de non-distribution.

3 modes d'accès direct à l'information de distribution :

- **Par SMS :** Envoyer le numéro de la lettre recommandée au 6 20 80 (0,35 € TTC + prix d'un SMS).
- **Sur Internet :** www.laposte.fr (consultation gratuite hors coût de connexion).
- **Par téléphone :**
 - Pour les particuliers, composer le 3631 (numéro non surtaxé) : du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 13h.
 - Pour les professionnels, composer le 3634 (0,34 € TTC/mn à partir d'un téléphone fixe) : du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h30 à 13h.

Date : Prix : CRBT :

Niveau de garantie : 16 € 153 € 458 €

La Poste S.A. au Capital de 3 800 000 000 € - RCS Paris 356 000 000 - Siège Social : 9, rue du Colonel Pierre Avia - 75016 Paris

92210 SAINT-CLOUD.

SAS ADVANCE VOLKSWAGEN GARAGE SAINT-CLOUD,

M. et Mme Responsable du Garage

38, rue Dailly – 92210 Saint-Cloud.

SAS ADVANCE VOLKSWAGEN GARAGE RUEIL-MALMAISON

35/41 Avenue Paul Doumer – 92500 Rueil-Malmaison.

Le 24.10.2017, Saint-Cloud.

~~Lettre recommandée avec accusé réception~~

Objet : Réponses à votre courrier du 11 octobre 2017, et 10 avril 2017,

Messieurs et mesdames,

Nous avons bien reçu votre courrier recommandé avec avis de réception du 11 octobre 2017, et 10 avril 2017, concernant le nôtre véhicule **SHARAN VOLKSWAGEN**, immatriculé **41 BML 92**.

Nous vous biens prévenir par cette lettre recommandée A/R, Nous ne pouvons pas venir le récupérer notre véhicule, Car nous avons décidé d'aller en justice contre vous garage, pour raisons suivants :

1. **Vous n'aviez pas payé les dommages et intérêts pour dégâts causé par votre garage à cause les mal réparations de notre véhicule.** A cause de ces mal réparations vous avait mises notre vies et vie d'autrui quatre fois en danger sur les Autoroutes Allemagne et en France, en 2009 – 2013 – 2016 brusquement tombé en pannes le véhicule, (en réalité en 2009 quand on aller-retour en Allemagne, 2 fois sur les Autoroutes, une fois aller en Allemagne et une fois retour en France, dans le même voyage). Nous vous avons bien signalé ces incidents des Autoroutes, mais pourquoi vous jamais répondez pour ces très graves problèmes. Grâce à courage et expérience de mon conduits (M. SAMARAKOON SARATH), j'ai évité quatre fois un carambolage sur l'Autoroute. **(Dès que le moteur s'est arrêté tout seul, le volant était très difficile à contrôler et les freins ne marchaient pas bien.)** (Pour votre savoir) : par les lois de français : « Si un garagiste a mal effectué les réparations d'un véhicule et met ainsi son client en danger, il peut être poursuivi sur le plan pénal pour mise en danger de la vie d'autrui, blessure ou homicide involontaire. (A rappeler : Le délit d'escroquerie est passible d'une peine d'emprisonnement de 5 ans et de 37 000 Euros d'amande). » Alors si ce loi appliquer sur vous, vous aurez trois fois condamner et trois fois payer les amendes.

2. Vous nous n'avez jamais informé l'utilité de remplacer la courroie de distribution ni sur les factures ni sur les paroles. Nous avons toutes les factures originales depuis 2002. En dernière révision complet effectué dans votre garage le 03/06/2015, en **1 19942** Kilométrage. Dans ce facture aussi vous n'avait pas marqué pour changer la corroie de distribution. Alors pourquoi vous continuer les mensonges sans arrêts ? En plus ce jour vous avez bien marqué sur les carnets d'entretien nous pouvons rouler le véhicule jusqu'à **1 35000 KM, (ça veut dire Plus des 15.058 KM)**. Mais hélas nous roulé simplement **2838** KM seulement (Total **1 22.780** KM). Le moteur de véhicule complètement détruit sur l'Autoroute près de Saintes (17) le 18.08.2016. C'est pour la quatrième fois vous nous avez mise en danger notre vie et vie d'autrui sur les Autoroutes. A cause de vous mal réparations pour deuxième fois aussi vous avez gâcher nos vacances sur les Autoroutes (en 2016 et 2013).

(Page sur 1/2)

3. Avec tous les fautes commis sur nos, comment vous disons, vous fournir un haut niveau de service à vos clients ? Nous connaissons très bien vos qualités des services, parce que nous sommes pendant 14 ans subis par votre mauvais et dangereuse services. Cette fois aussi vous nous bien accepté réparé notre véhicule Sharan, (nous avons même d'un « ordre de réparation » signé ordre le 21/10/2016 et date/heure de restitution promise le 24/10/2016 à 17h00. Vous nous donnez un devis de 2825,77 TTC, avec vos ETKA-Bon de matériel « **Culasse avec soupapes et arbre à cames** ». Nous avons des photos aussi vous avez en retiré beaucoup des pièces de la nos véhicule moteur, même avec la courroie de distributions. Pourquoi vous non pas essayé réparé avec les pièces des occasions avec nouveau lois de **Ségolène Royal, le 31 mai 2016**. Comme d'habitude, nous savons vous n'avez pas les bons mécaniciens qui pouvez effectuer un telle grande réparation très sérieuse. Pour ces raisons notre véhicule été 4 fois en pannes sur les Autoroutes. Vous avez très bien je voudrais garder ce véhicule en bon états. Je même payé pour vous changer et déposer complètement l'embrayage et boîte de vitesses en 15/04/2013 en payant **1209,59** Euros en TTC, mais ça aussi vous mal fixé, pour cette raison la boîte de vitesse a été bloquer sur 2ème vitesse pendant conduit sur l'Autoroute à Montpellier le 03/07/2013, pour deuxième fois.

4. **Pour contre vos escroqueries et vos mensonges envers nous depuis 2009.** Vous avez essayé de nous vendre une voiture d'occasion un TOURAN de l'année 2011, qui été abimé le moteur par des rats, pour 13.000 €. Vrai argus-prix occasion de cette voiture pour l'année 2017 en bon état, entre 10.000 € et 11.000 Euros. Le modèle de cette voiture « Volkswagen-Touran-TSI, année 2011 »). En plus nous pensons le compteur de véhicule a été trafiqué pour le 49.000KM. Regarder bien sur les photos que nous vous envoyé, comment le moteur, les moquettes, tapis et pédales de la véhicule TOURAN sont abîmée et usées. Pour notre avis, ce voiture a été roulé plus des 240.000KM. Nous pouvons confirmer et prouver devant la justice avec les photos que nous avons pris sur votre escroquerie véhicule TOURAN, dans votre garage Advance Volkswagen Saint-Cloud. Pourquoi vous-êtes peur pour accepter ces vérités. Et vous n'arrêtez pas de dire les mensonges envers nous à vos siège sociales VOLKSWAGEN en France et Allemagne.

5. Aujourd'hui nous ne comprenons pas pourquoi garage Advance Volkswagen Rueil-Malmaison qui vient répons pour nous à la place de garage Volkswagen SAINT-CLOUD ? Nous jamais pris les services par ce garage Volkswagen Rueil-Malmaison. Tous les factures que nous avons pendant 14 ans, sur aucunes factures de réparations cité le nom de garage Rueil-Malmaison. Pourquoi le garage Volkswagen Saint-Cloud changer leur nom de société souvent ?

6. Si vous n'êtes pas d'accord payer les dommages et intérêts pour les dégâts que vous nous avait faits, ça veut dire vous n'allez jamais arrêter vos escroqueries et mensonges même avec les autres clients de automobilistes qui viendrons chez votre garages "Advance Volkswagen Saint-Cloud et votre garage Advance Volkswagen Rueil-Malmaison. Pour toutes les raisons de escroqueries nous ne pouvons pas rester en silence sans aller en justices, pour sauver milliers des vies d'automobilistes et piétons, en France et en Europe.

7. Regarder combien l'argents nous payé pour rien à cause vous fautes, que depuis (22/09/2008 - 21/10/2016) pour tous les garages VOLKSWAGEN simplement pour **21.480KM**. (Sans compter essence nous payer jusqu'à Aujourd'hui pour cette véhicule) **TOTAUX : 6289,38 Par 1Km payé 3,41 52 809 (Sans compter les Essence et valeur de véhicule) *******

Nous sommes l'obligé y d'aller en justice pour obtenir les dommages et intérêts et contre vos escroqueries essayer faire sur nous avec votre véhicule TOURAN qui abîmée par les rats et très usagé plus des 49.360KM. Notre avocat, vous contactera à bientôt.

Dans cette Attente, Nous vous prions d'agréer, messieurs, mesdames, l'expression de nos salutations distinguées.



M et Mme. SAMARAKOON MUDIYANSELAGE Sarath et Anula