

ADVANCE

Monsieur Sarath SAMARKOON MUDIYANSELAGE

92210 SAINT CLOUD

Saint Cloud, le 11 octobre 2017

Par lettre recommandée AR

Copie lettre simple

Objet : Réponse à votre courrier

Monsieur,

Nous faisons suite à votre courrier recommandé avec avis de réception du 4 juin 2017, concernant le véhicule SHARAN, immatriculé 41 BML 92.

Votre courrier fait suite à nos précédents échanges formalisés par votre courrier en date du 10 avril et notre réponse du 18 mai dernier.

Dans le courrier du 10 avril 2017, vous nous reprochiez :

D'abord, de ne pas vous avoir informé de l'utilité de remplacer la courroie de distribution.

Ensuite, vous nous reprochiez de ne pas réparer votre véhicule immobilisé en nos locaux depuis le 20 octobre 2016.

Enfin, de vous avoir proposé un véhicule d'occasion détérioré.

Or, nous vous avons répondu, par courrier en date du 18 mai 2017 que les diverses factures que vous aviez refusées prouvent, contrairement à ce que vous indiquez, que nous vous avons alerté à plusieurs reprises de la nécessité de changer la courroie de distribution. Ce refus réitéré ayant engendré la rupture de celle-ci, par suite d'usure.

Nous vous avons ensuite informé de l'impossibilité de nous procurer la pièce nécessaire à la réparation de votre véhicule immobilisé en nos locaux depuis le 20 octobre 2016.

Ainsi, nous vous avons offert d'acquérir un véhicule correspondant en tous points à vos exigences, très spécifiques, dans une proposition commerciale que vous avez refusée.

Par ailleurs, nous affirmons de nouveau que les photos jointes par vos soins ne correspondent pas au véhicule qui vous avait été présenté.

Notre société s'appliquant à fournir un haut niveau de service à ses clients.

Par votre courrier du 4 juin 2017, vous réitérez vos allégations et ne présentez aucune demande.

Ayant répondu à vos questionnements, nous ne pouvons vous apporter de réponse supplémentaire.

SAS au capital de 5 021 700 €

ADVANCE
35/41 Avenue Paul Doumer 92500
Rueil-Malmaison
Téléphone 01 47 93 02 09
Télécopieur 01 47 49 35 26
www.groupeschumacher.com

RCS B 448519 165 Nanterre
Siret 448 519 165 00139
Code APE 4511 Z
N°identification
FR 85 448519165

Néanmoins, nous tenons à préciser que les réparations pour lesquelles vous nous aviez missionnés ont été effectuées.

En conséquence, notre société a parfaitement respecté ses obligations contractuelles.

Dans ces conditions, nous vous mettons par la présente en demeure de prendre livraison de votre véhicule dans les quinze jours suivant la date de première présentation de la présente.

A défaut nous serons contraints de vous facturer des frais de gardiennage d'un montant de 15 euros TTC par jour.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Fanny REBOUX
Directeur

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fanny Reboux', is written over a large, light-colored oval scribble. The signature is fluid and cursive.

Extr
Serv
une
taine
Resj
ou di
maje
La P
l'ava
Mon
poste
au n
Le n
nivea
Pres
pres
Récl
en F
pour
Le c
dépo
TTC
men
L'int
Pour
Mock

RECOMMANDE
AVEC AVIS DE RÉCEPTION
n° de l'envoi : **1A 143 345 3351 6**



Monsieur Sarath SARUVA
MUDIYANSELAGE

92210 Pt Cloud.





LA POSTE

Feuillet fixe
Ne pas
détacher



Numéro de l'envoi : **1A 143 345 3351 6**

Présenté / Avisé le : / /

Distribué le : / /

ST CLOUD PAL

Lieu de dépôt :

1H13

07/17

Date : 31.06.2017

Prix :

CRBT 1

La Poste S.A. au Capital de 3 800 000 000 € - RCS Paris 356 000 000
Siège Social : 9 rue du Colonel Pierre Avia - 75015 Paris

Cadres réservés à La Poste

SGR 2 V22 MSR 1B 15-1092908 11-16

EDT



LA POSTE

RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION

Numéro de l'envoi :

1A 143 345 3351 6

