

2ème reponse de VW Allemagne 21.06.2017

N° de réf.: VW-2017/04-028418

customercare@volkswagen.de

Répondre | mer. 21/06, 15:12

Vous N° de réf.: VW-2017/04-028418

21 juin 2017

Monsieur Samarakoon Mudiyansele,

Votre lettre datée du 4 juin a retenue toute notre attention et nous regrettons votre mécontentement persistant concernant le service du garage Volkswagen Advance de Saint-Cloud.

Vous comprendrez certainement que depuis ici, il nous est difficile de donner une prise de position en toute objectivité et que nous ne pouvons que jouer le rôle de médiateur, vu que les partenaires Volkswagen sont économiquement et légalement autonomes et agissent à responsabilité propre.

Toutes les réclamations en provenance de l'étranger sont examinées et traitées par l'importateur dans le pays concerné. Ce dernier a la possibilité – contrairement à nous – de procéder à une enquête sur place.

Pour cette raison nous avons, encore une fois, transféré votre correspondance à notre importateur Cotrans. Nous sommes certaines que notre importateur ne manquera pas de vous contacter dans les meilleurs délais.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur Samarakoon Mudiyansele, nos salutations distinguées.
i. V. Maurizio Meloni i. V. Miriam Schettino

Volkswagen AG
38436 Wolfsburg
Tel +49 (0) 1806 890000**
Fax +49 (0) 1805 329865*
Mail to customercare@volkswagen.de
Homepage <http://www.volkswagen.de>

** 0,20 €/Verbindung aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 €/Verbindung aus dem Mobilfunknetz

* 0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunknetz

VOLKSWAGEN AG
Sitz/Domicile: Wolfsburg
Registergericht/Court of Registry: Amtsgericht Braunschweig
HRB Nr./ Commercial Register No.: 100484
Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Supervisory Board: Hans Dieter Poetsch
Vorstand/Board of Management: Matthias Mueller (Vorsitzender/Chairman), Karlheinz Blessing, Herbert Diess, Francisco J. Garcia Sanz, Jochem Heizmann, Andreas Renschler, Rupert Stadler, Hiltrud D. Werner, Frank Witter

Wichtiger Hinweis: Die vorgenannten Angaben werden jeder E-Mail automatisch hinzugefügt und lassen keine Rueckschluesse auf den Rechtscharakter der E-Mail zu.

Important Notice: The above information is automatically added to this e-mail. This addition does not constitute a representation that the content of this e-mail is legally relevant and/or is intended to be legally binding upon VOLKSWAGEN AG.