

Nos réf.: VGF-2017/04-003471

Monsieur SARATH SAMARAKOON MUDIYANSELAGE

Tél: 09 69 36 86 41

92210 ST CLOUD

Villers-Cotterêts, le 27 avril 2017

Objet: Votre courrier du 10 avril 2017

Monsieur Samarakoon Mudiyanselage,

C'est avec intérêt que nous avons pris connaissance de votre courrier transmis par le Service Relations Clients de Volkswagen AG le 27 avril 2017.

Nous vous remercions d'avoir pris soin de nous informer de votre « expérience » auprès de notre partenaire SAS ADVANCE à Saint Cloud.

Nous avons pris acte de vos remarques qui lui ont été transmises et restons attentifs aux réponses que notre partenaire vous apportera ainsi qu'à l'issue de votre dossier.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur Samarakoon Mudiyanselage, nos salutations distinguées.

Volkswagen France Direction de Volkswagen Group France Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au Capital de 7.750.000 Euros

Siège Social 11, avenue de Boursonne BP 62 02601 Villers-Cotterêts Cedex

www.volkswagen.fr

R.C. Soissons B 602 025 538 SIRET 602 025 538 00078 Code APE 4511 Z N° D'identification FR 64 602025538



Anita COFFIN Votre conseillère clientèle

VOLKSWAGEN

GROUP FRANCE

BP 62 02601 VILLERS COTTERETS CEDEX



CREIL CTC OISE

28-04-17 923 L0 178910 E3F5 609650

€ R.F. 000,83 LA POSTE HZ 101249

